

“Protocolos de Bioseguridad e Higiene ante el covid-19”

La empresa **Huasteca Sharet** en conjunto con su **Eco Hotel** ubicado en el Ejido La Toconala en Ciudad Valles, estará tomando una serie de medidas de prevención, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias y reforzando la educación ambiental para adaptarnos de manera eficaz a la *Nueva Normalidad*



PREVENCIÓN DEL COVID 19 | CORONAVIRUS



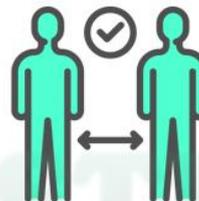
LAVADO DE MANOS

La higiene de manos es la medida principal de prevención y control de la infección.



EVITAR EL SALUDO

Evitar el contacto entre personas (desalentar el saludo de mano y/o beso)



SANA DISTANCIA

Se recomienda un distanciamiento social de 1.5 metros siempre que sea posible



DESINFECCION TOTAL

Limpieza y desinfección en todas las áreas de nuestras unidades de transporte, así como del ecohotel y oficina



CUBREBOCAS

Uso de cubrebocas en todo momento de manera adecuada.



GEL ANTIBACTERIAL

Hacer uso constante de los dosificadores con gel desinfectante



EVITAR AGLOMERACIONES

Asistir en grupos pequeños evitando aglomeraciones como parajes, restaurantes, etc



EVITAR TOCAR CARA

Evitar tocarse la cara, ojos, nariz y boca. Si hubiera contacto, limpiar con toallas desinfectantes

REQUISITOS GENERALES

- Lavarse las manos con frecuencia con un desinfectante de manos a base de alcohol (70% de concentración) o con agua y jabón con la técnica que recomienda el Gobierno de México (<http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/infografias/lavado-manos>)
- Utilizar cubre bocas de manera adecuada y desecharlo en el contenedor correspondiente.
- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; tirar el pañuelo inmediatamente y lavarse las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón.
- Mantener al menos 1.5 metros de distancia entre las personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre.
- Evitar aglomeraciones.
- Evitar tocarse la cara (ojos, nariz y boca).
- Recordar que los guantes no impiden el contagio, ya que si uno se toca la cara mientras los lleva, la contaminación pasa del guante a la cara y puede causar la infección.
- Usar racionalmente el agua para el lavado de manos.
- *Recordar que, para superar esta crisis, dependerá de cuán disciplinados seamos en el seguimiento de estas reglas.*



HIGIENE DE TODO EL PERSONAL QUE LABORE EN EL ECO HOTEL

Registro de temperatura corporal de todo el personal, al ingreso de las instalaciones y antes de que concluya el turno.

Nuestros personal debe considerar los siguientes aspectos en materia de limpieza y desinfección:

- El uso en condiciones de seguridad, de productos de limpieza desinfectantes autorizados que deben emplearse de acuerdo a las fichas de seguridad de dichos productos.
- El incremento de las frecuencias de limpieza, especialmente en las zonas de mayor contacto:
- Evitar el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano, tanto a compañeros como a proveedores, así como a visitantes. Se debe respetar la distancia de seguridad siempre que sea posible.
- Si el empleado experimenta cualquier síntoma de la enfermedad, aún con carácter leve, debe abstenerse de prestar el servicio.
- Llevar puesta la mascarilla (o pantalla protectora) siempre que no pueda garantizarse la distancia de seguridad e instar a los clientes a llevarla también en esos casos. En los casos en los que se utilice mascarilla, desecharla de acuerdo a las instrucciones de fabricante y su vida útil. En los casos en los que se utilice pantalla protectora o mascarilla reutilizable, deberá desinfectarse adecuadamente tras cada uso.
- Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón, o, si no existe esa posibilidad, utilizar una solución desinfectante. Es especialmente importante después de toser o estornudar y después de tocar superficies potencialmente contaminadas
- Desinfectar frecuentemente los objetos de uso personal (gafas, móviles, etc.) con agua y jabón y, si no es posible, con una solución desinfectante. Para la desinfección de equipos de trabajo electrónicos procede utilizar productos desinfectantes aplicados con un paño, o toallitas desinfectantes.
- Evitar, en la medida de lo posible, compartir equipos de trabajo o dispositivos con otros compañeros. En caso de que exista alternancia en el uso de determinados equipos o dispositivos, el empleado debe establecer pautas enfocadas a la limpieza y desinfección.



INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PREVIA AL ALOJAMIENTO

La empresa Huasteca Sharet en conjunto con su Eco Hotel:

- Envió al cliente junto con el presupuesto este documento aclaratorio de las medidas de prevención que se tomarán en materia de higiene y bioseguridad durante el desarrollo del servicio.

Bienvenida al Eco Hotel

Nos sentimos realmente orgullosos de todo el equipo de trabajo. Desde el comienzo de la crisis del COVID-19, la empresa ha tomado conciencia de la magnitud del problema de manera que estemos totalmente actualizados en toda la información referente a estos sucesos siempre pensando en la salud y seguridad tanto del huésped como de nuestro personal, todos unidos como una sola Familia Sharet.

- Nuestro personal debe dar siempre una imagen de tranquilidad y confianza en la aplicación de este protocolo y a la vez recordar las medidas preventivas implantadas e instar a que se cumplan por el bien y seguridad de los demás (mantener la distancia de seguridad, uso de mascarilla, lavarse las manos frecuentemente etc.).

- Los huéspedes serán evaluados en cuanto a su temperatura corporal y se les pedirá que usen desinfectante para manos.

- Utilizar cubre bocas de manera adecuada y desecharlo en el contenedor correspondiente.

- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; tirar el pañuelo inmediatamente y lavarse las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón.

- Mantener al menos 1.5 metros de distancia entre las personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre.
- Evitar aglomeraciones.
- Evitar tocarse la cara (ojos, nariz y boca).



Habitaciones

- El protocolo de limpieza y desinfección de las habitaciones se hace todos los días de forma obligatoria.

Exhortamos al huésped a que lo acepte sin interrupción.

- En las habitaciones se realizará un procedimiento de limpieza y sanitización de todas las áreas, las toallas, sábanas, cubre camas y almohadas después de cada uso serán reemplazados por otros limpios y desinfectados, esto último aplica a llaves de los sanitarios, manijas, muebles.

-No se utiliza ningún producto químico que no cumpla con los requisitos de desinfección.

- Las superficies más altas deben limpiarse con un paño/tela/franela/toalla/jerga impregnada con agua con detergente, evitando dispersar el polvo.

Las colaboradoras camaristas contarán con equipo de protección, como guantes y cubre bocas. La limpieza de sanitarios y botes de basura se realizará bajo estrictos controles de bioseguridad, así como la disposición de los residuos.

Se sanitizará toda la habitación previa a asignarla nuevamente.

Se asignará una habitación para el aislamiento temporal (no mayor a 12 horas) de los huéspedes y acompañantes con diagnóstico positivo al COVID-19, con las siguientes características: Habitación individual con baño exclusivo, las camas deben colocarse al menos a 1,5 m de distancia.



Restaurante

- Limpieza y desinfección del área, mesas, sillas y demás mobiliario que entra en contacto con el huésped.

Diseño y reacondicionamiento de la disposición de mesas y sillas, para asegurar un aforo máximo de sana distancia (mínimo de 1.5 m).

Tipo de interacción: contacto con vajilla, cristalería, cubiertos.

Procedimiento: Aseguraremos la desinfección de mesas, sillas, manteletas o mantelería, decoraciones, saleros, etc. Al inicio del servicio se deberá montar la mesa teniendo cuidado de manipular los utensilios sólo por el mango, y así evitar tocar las áreas que entran en contacto tanto con la comida como con la boca de los comensales. Todo lo que se utilice en la mesa deberá estar debidamente desinfectado y protegido de la intemperie.

Servicio / Entrega de menús

El menú plastificado deberá desinfectarse luego de cada uso, cuidando abarcar todas las áreas del mismo.

Todos los condimentos, salsas y extras solicitados por el comensal, serán servidos al momento en porciones individuales.

Servicio / Procesamiento de pago

Tipo de interacción: contacto con dinero en efectivo. **Procedimiento:** desinfección con toallitas desinfectantes después de cada uso “Lavarse las manos apropiadamente luego de tener contacto con el dinero”.



Cocinas

- Limpieza y desinfección del área, equipos, mobiliario y utensilios.

Previa apertura del restaurante, se realizará el trabajo de sanitización exhaustiva de todo el establecimiento

Tipo de interacción: contacto con vajilla, cristalería, cubiertos.

Procedimiento:

La vajilla, cubiertos y cristalería utilizada lavarla a mano usando guantes desechables con agua caliente y detergente, posteriormente sanitizar y después dejarlos secar por separado y eliminar los guantes y realizar lavado de manos. Se debe incluir en este proceso la vajilla, cubiertos y cristalería que no se haya usado, pero haya podido estar en contacto con las manos de los clientes.

Área de alberca

Limpieza y desinfección del área y del equipamiento que entra en contacto con el huésped

Diseño y reacomodo de la disposición de mesas, sillas, camastros, sombrillas, etc. para asegurar un aforo máximo de sana distancia (mínimo de 1.5m).

Servicio / Entrega de encuesta de satisfacción

Tipo de interacción: contacto con la hoja de papel en cuestión.

Procedimiento: ofrecer alcohol desinfectante después de completar la encuesta. El colaborador que tuviese contacto con la misma deberá lavarse las manos o desinfectar sus manos. También puede ofrecerse la opción de responder una reseña de manera digital en el siguiente link

https://g.page/ecohotel_sharet_huastecapotosina

